



智慧物流-物聯網應用 企劃人才培訓實務課程

107年度亞洲矽谷
智慧商業服務應用推動計畫

主辦單位：經濟部商業司

執行單位：財團法人工業技術研究院

承辦單位：財團法人商業發展研究院、台北市海運承攬運送商業同業公會

課程招生簡章

壹、培訓宗旨與目的：

智慧商業模式創新、萬物聯網與跨領域科技整合已加快腳步邁向生態系經濟共享的共創趨勢發展。過去第三方物流增值服務的主軸，已由過去附加價值較低的運輸業務，轉型為高附加價值的整合型物流服務解決方案。

隨著工業 4.0 的改革速度，加速 IoT 物聯網科技與智慧物流 4.0 的發展，海攬公會希望透過課程辦理，協助物流企業培訓具備智慧物流應用能力的專業人才，執行物聯網串接供應鏈上下游的智慧物流應用，帶動從上游的產品製造商、中游的物流儲運業者及下游的零售通路業者等相關廠商共同參與，打造一個完整的智慧物流網絡。

「智慧物流-物聯網應用」企劃人才培訓實務課程的整體架構是以商業模式發展趨勢為開端、物聯網與物流供應鏈包括城市物流整合推動、智慧倉儲、創新揀配等應用為主軸，結合物聯網金融科技與智慧物流大數據分析應用等作為課程範疇，課程中將會點出全球產業關鍵發展趨勢，剖析「大數據」、「區塊鏈」、「人工智慧」等最新科技創新，搭配商業運營模式的創新，如「共享經濟」、「生態系」、「網紅直播」等，讓學員了解智慧時代的未來趨勢，在智慧物流應用方面則著重在城市物流、智慧倉儲、自動揀配、無人搬運車等應用案例，期望授課內容兼容實用創新與豐富多元。



貳、課程內容與實施方式：

期程時數：107 年 7 月 7 日起至 8 月 4 日止(課程共 5 週 30 小時)

企業參訪：107 年 7 月 30 日(一)下午 12~17 時(至公會用餐後，專車來回接送)

課程時間：每周六上午 9:00~12:00；下午 13:00~16:00 (每週上課 6 小時)

授課地點：台北市海運承攬運送商業同業公會(台北市建國北路二段 90 號 7 樓)

(位於長春路與民生東路之間，搭乘捷運中和新蘆線至行天宮站下車，從 2 號出口往民生東路二段方向，至建國北路右轉直行約 100 公尺，步行約 7 分鐘。)

師資與教材：

(一)師資：邀請具備實務經驗、豐富專業或顧問輔導經歷的學者專家、業界先進。

(二)教材：由各授課講師提供講義編撰成冊，另輔助以實務及案例說明。

出勤認定：採上課、下課分別簽到、簽退。

結業標準：參訓學員缺課時數合計不得超過 9 小時，合乎出席要求者，將由承辦單位財團法人商業發展研究院和海攬公會聯名核發證書，缺課不足時數者，恕不補課或頒證，敬請見諒。

招生對象、名額與費用：

(一)招生對象：從事國際物流與供應鏈運籌相關企業員工、對本課程有興趣之待業與在職人士皆可報名。

(二)招生名額：38 人，最低開班人數 30 人。

(三)培訓費用：海攬公會會員優惠補助價格每位 5,000 元，非會員每位 6,000 元；培訓費用含講義、餐點、茶水、證書及企業參訪相關費用。

(四)報名方式：即日起至 6 月 29 日(五)以線上方式或填書面報名表以 Email 方式報名。

*報名連結：<https://iofflat.shenlearn.com/courses/82a22413dc82401a9bc64f80f9dcb47c/registrations/new>

*課程諮詢：Amanda 徐小姐 電話(02)2507-0366 或 amanda_hsu@iofflat.com.tw

*開課時請學員繳交 2 吋照片 1 張，並在背後以原子筆註明姓名。

(五)繳費方式：收到課程繳費通知後於一週內進行繳款，可以採用匯款或 ATM 轉帳繳費，匯款後請提供匯款憑證或是 ATM 轉帳後提供帳號後 5 碼。繳費後請勿取消，但可以換人，最遲於開課前一週通知。

帳戶名稱：台北市海運承攬運送商業同業公會

銀行名稱：華南商業銀行 龍江分行 銀行代號：008

銀行帳號：128-10-001880-9

叁、各科目課程內容說明

週數	科目	內容說明
第一週	智慧物流與供應鏈管理之趨勢	因人口結構轉變，高齡化與少子化所帶來的勞動與需求衝擊，氣候變遷與能源效能問題可能引起的全球危機，全球的經濟活動與科技創新驅動著商業模式發展，如「大數據」「區塊鏈」「人工智慧」等智慧時代的未來趨勢您了解多少？京東、阿里巴巴、Amazon 運用新興科技建立了智慧物流模式，您是否思考新的技術、服務對公司的意義為何？危機與商機在何處？
	智慧商業模式發展與商機	
第二週	城市物流整合與推動	物聯網產業應用廣泛，B2C 如智慧裝置個人應用、智能廚具、居家監控等家庭應用，B2B 如智慧零售、智慧醫療、智慧建築等企業應用，甚至於運輸工具、車隊管理等智慧交通、地震偵測、氣象、橋樑、水位等防災監控之智慧城市，我們以物聯網與智慧物流為本課程探討的主軸，城市經濟推動物流多元整合，例如貨車、機車、自行車的多元運配，宅配店取站取的多元交貨，由專家以實例解說應用操作模式與導入應用技術。
	物聯網產業應用與案例	
第三週	智慧倉儲系統規劃與分享	消費習慣改變，電子商務興起，小批量多批次的物流運送顛覆傳統貨櫃運輸方式，也改變物流倉儲的設計規劃，倉儲是物流的轉運站，物流 4.0 發展下，智慧倉儲系統應用於搬運機器人、無人堆高機、智慧眼鏡等，有效改善倉儲內貨物搬運輸送、裝卸、揀貨等等錯誤發生率並提昇高效率。
	創新揀配系統規劃與分享	
第四週	新金流新商機	隨著資訊、通訊科技發展與物聯網興起，多元化應用的創新金融模式，已呈現不可逆性開展，課程將介紹行動支付/第三方支付/虛擬貨幣等支付工具與運作模式、物聯網金融應用與實例分享，比特幣/區塊鏈與人工智慧介紹，協助學員了解物聯網金融科技與智慧物流應用的現在未來。
第五週	智慧物流大數據分析應用	大數據分析是 IoT 時代創新智慧的關鍵密碼，透過蒐集分析進而認知辨識轉化成效率性決策，建構於物聯網大數據的智慧物流將是現代物流的發展方向。
*	企業參訪-安麗體驗廣場	桃園南崁「安麗體驗廣場」佔地 5000 坪，擁有引領業界的自動化倉儲系統及數位揀貨系統等專業設備，是台灣直銷業第一、也是安麗全球首套無人自動化倉儲設備，透過情境實地體驗使學員更瞭解智慧商業服務與倉儲物流作業。



智慧物流-物聯網應用企劃人才培訓實務課程・課程表

日期	科目	綱要		講師
7/07 AM9-12	智慧物流與供應鏈管理之趨勢	1. 物聯網基礎介紹 2. 供應鏈歷程發展概說	3. 智慧供應鏈應用與趨勢 4. 金融供應鏈與區塊鏈應用	政大資管系 洪為璽 副教授
7/07 PM13-16	智慧商業模式發展與商機	1. 商業模式基礎 2. 人工智慧的智慧化	3. 智慧化帶來的商機 4. 智慧商業模式案例分析	
7/14 AM9-12	城市物流整合與推動	1. 新零售時代的崛起 2. 零售 4.0 VS 物流 4.0	3. 城市物流未來樣貌 4. 實務運作案例分享	全球快遞 劉金維 總經理
7/14 PM13-16	物聯網產業應用與案例	1. 工業物聯網技術/架構與應用剖析(HW/SW/PaaS/SaaS) 2. 智能倉庫/智能港口/智能車隊/智能店面/智能交通/智能建築/智能工廠/智能醫院 3. 目前挑戰與發展趨勢		研華科技 智慧物流與車隊管理 林威佐 協理
7/21 AM9-12	智慧倉儲系統規劃與分享	1. Amway 全球供應網絡策略 2. 智慧物流結合體驗行銷創新分享 3. 無人自動化倉儲(ASRS – Automatic Storage & Retrieval System) 4. 智慧揀貨系統(DPS – Digital Picking System) 5. 新一代倉庫管理系統(Red Prairie) 6. 便利彈性的訂取貨服務		美商安麗 鄭富美 資深物流管理經理
7/21 PM13-16	創新揀配系統規劃與分享	• O2O (on line to off line) • Drive Thru Service • SOP (Standing Order Service) 7. 主動即時的配送追蹤 8. 安麗大中華區的物流作業轉型分享 9. 產業交流時間		
7/28 AM9-16	新金流新商機	支付：行動支付、第三方支付、虛擬貨幣 • 支付工具：信用卡、電子票證、第三方支付 • 行動支付的運作模式、信用卡交易流程介紹 • 虛擬貨幣：比特幣與區塊鏈簡介 物聯網金融應用與實例分享 • 物聯網及人工智慧 • 智慧物聯網應用：車聯網、智慧健康穿戴、智慧居家 • 物聯網金融及在企業金融、個人金融、保險、零售之應用實例		睿思觀通管理顧問公司 李顯正 執行長
7/25(三) PM18:30 ~ 21:30	智慧物流大數據分析應用	1. 大數據 ABC 2. 大數據的前世、今生和未來 3. 資料科學分析應用關鍵思維 4. 資料分析進階篇 (工具/流程/方法/解讀/說故事) 5. 大數據成功應用案例 (物流業/報關進出口/ 關貿增值數據應用服務) 6. 資料驅動產品或應用關鍵企劃力 (資料分組黑客松 競賽活動)		關貿網路 系統開發及支援部 陳俊良副技術長
8/4(六) AM9:00~ 13:00				
7/30(一) PM12-17	企業參訪	座落於桃園南崁的安麗體驗廣場占地 5,000 坪，自 2004 年啟用即結合高度自動化與人性化的設施，2015 年再次以博物館手法創新打造全方位顧客體驗環境，有效結合專業倉儲物流、全能客服中心、品牌故事館、商品選購館、R&J 咖啡館等功能；應用多項的科技互動與情境的展演方式，讓體驗再升級，參訪當天將由專人導覽，使學員更瞭解智慧商業服務與倉儲物流作業 (包括引領業界的自動化倉儲系統以及數位揀貨系統等專業設備)，機會難得，請勿錯過。		安麗體驗廣場

